

Vous êtes sur le site de billetterie en ligne de La Basse Cour, Café-Théâtre associatif situé 18 rue Colbert, 38000 Grenoble. Vous allez pouvoir acheter vos places en ligne pour les spectacles à venir. Aucun frais de dossier internet ne sera facturé.

Le paiement s'effectue par carte, en euros, par transaction sécurisée.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PRINCIPES GENERAUX

#### Prix

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises et payables en euros.

La Basse Cour se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

**Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.**

#### Réservation des places

Les places sont équivalentes quel que soit l'emplacement en salle. Il existe des tarifs différents selon les catégories de spectacles. Ils sont proposés au guichet ou par internet selon les critères suivants :

- Pour les spectacles des jeudi/vendredi/samedi, il existe cinq tarifs différents :

non adhérent 18 €

#### **tarifs réservés aux adhérents :**

plein tarif adhérent \* 16 €

tarif réduit \* 12 €

(-16 ans, chômeur, étudiant, retraités)

tarif repas/spectacle \* 30 €

**Le tarif non-adhérent :** Pour les personnes ne souhaitant pas adhérer à l'année, nous avons mis en place un tarif à 18€ (incluant une adhésion à la soirée).

**Le plein tarif adhérent :** Le tarif normal est de 16€. La Basse Cour est un lieu culturel non subventionné et compte sur le soutien de ses adhérents.

**Le tarif réduit :** Il concerne les moins de 16 ans, les étudiants, les demandeurs d'emploi et les personnes retraitées.

**Le Repas/Spectacle :** La Basse Cour propose une formule repas + spectacle à 30 €. Le menu est composé d'un plat, d'un dessert et d'une boisson. Ce tarif est réservé aux adhérents. Hormis ce tarif, la restauration se règle sur place.

- Pour les spectacles d'improvisation des 2ème mercredi du mois, les spectacles des 4ème mercredi du mois et les catches impro du dimanche, il existe deux tarifs différents

non adhérent 10 €

**tarifs réservés aux adhérents :**

tarif unique \* 8 €

**Le tarif non-adhérent :** Pour les personnes ne souhaitant pas adhérer à l'année, nous avons mis en place un tarif à 10€ (incluant une adhésion à la soirée).

**Le tarif unique :** Le tarif normal est de 8€.

- Pour les spectacles K-Baret du 1<sup>er</sup> mercredi du mois et les MERcredi DEcouverte du 3ème mercredi du mois, il existe deux tarifs différents :

non adhérent 7 €

**tarifs réservés aux adhérents :**

tarif unique \* 5 €

**Le tarif non-adhérent :** Pour les personnes ne souhaitant pas adhérer à l'année, nous avons mis en place un tarif à 7€ (incluant une adhésion à la soirée).

**Le tarif unique :** Le tarif normal est de 5€.

\* : Ces tarifs ne s'adressent qu'aux adhérents. La validité de votre adhésion sera vérifiée le jour du spectacle au guichet. Vous pourrez renouveler votre adhésion à ce moment.

**Un justificatif** correspondant à la réduction demandée devra être présentée au guichet, en cas de vente sur place ou de retrait d'un billet payé sur internet.

## **Les Packs**

La Basse Cour vous propose des packs à prix attractifs pour les spectacles (du jeudi/vendredi/samedi) et le Catch Impro :

Pack 5 spectacles à 65 €

Pack 5 Catch impro à 30 €

Ils sont utilisables sur une même soirée ou sur plusieurs soirées par plusieurs personnes adhérentes. Ils sont valable toute la saison (du 1er août au 31 juillet).

Un pack acheté à partir du 1er mai est valable pour la fin de saison en cours puis la saison suivante.

Les packs sont réservés aux adhérents de la Basse Cour.

## **Adhésion**

La Basse Cour est une association à laquelle il est nécessaire d'adhérer pour assister aux spectacles, participer aux cours de théâtre et de musique ou pour consommer au bar et au restaurant.

Cette adhésion est valable toute la saison (du 1er août au 31 juillet).

Une adhésion prise à partir du 1er mai est valable pour la fin de saison en cours puis la saison suivante.

L'adhésion est à 5 euros, mais vous pouvez soutenir la Basse Cour, café-théâtre associatif non-subventionné, avec une adhésion de soutien dont vous pouvez choisir le montant !

\* Pour les comités d'entreprise, les centres de loisirs et les MJC, il existe les adhésions "structure" à 50€ à l'année (ce tarif est avantageux au delà de 10 participants sur l'année).

## **Modalités d'annulation**

Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être revendus (loi du 27 juin 1919).

Aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation sauf en cas d'annulation du spectacle.

La Basse Cour ne peut être tenue pour responsable en cas d'annulation ou de report de spectacle. A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu sur un spectacle, le Service Billetterie pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation (internet ou formulaire d'abonnement) pour informer les clients concernés de la marche à suivre.

En cas de report du spectacle ou d'annulation d'une représentation, le choix sera proposé entre le report de date (sur une autre représentation du même spectacle), le report sur un autre spectacle de catégorie équivalente dans la limite des places disponibles ou le remboursement.

## **VENTE SUR PLACE ET A DISTANCE**

### **Paiement comptant**

Les modalités de paiement sont les suivantes : espèces, chèque et carte bleue en euros.

Les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA et EUROCARD/MASTERCARD sont acceptées.

## **VENTE SUR INTERNET**

L'achat de places en ligne s'effectue en temps réel.

Des modifications peuvent intervenir en cours de saison dans les programmes ou les distributions, la Basse Cour ne peut en être tenue pour responsable. Néanmoins, dans la mesure du possible, la Basse Cour informera les personnes ayant déjà acheté leurs billets des modifications.

Suite à l'achat en ligne de billets vous recevrez un mail de confirmation. La Basse Cour n'envoie pas de billet électronique.

Les billets sont obligatoirement à retirer à la billetterie, le soir du spectacle à partir de 19h et avant 20h45 (19h45 pour les soirées Catch Impro du dimanche). 1/4 d'h avant le début du spectacle, les places seront remises en vente.

La billetterie en ligne est ouverte pour tous les spectacles de la saison, au fur et à mesure de leur programmation.

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

## **Modalités de paiement**

Tout achat est ferme et définitif.

Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés à la validation de la commande, même si les billets ne sont pas retirés le jour même au guichet.

Le système de paiement utilise le protocole de sécurité SSL pour organiser le cryptage des informations confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc.) communiquées par le client.

## **CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous pouvons être amenés à recueillir des données personnelles vous concernant lors de l'achat de billets de spectacles.

Les données personnelles vous concernant sont utilisées uniquement par les services internes de la Basse Cour pour réaliser les opérations suivantes :

- exécuter vos commandes et en faire le suivi (par exemple, vous contacter en cas d'annulation ou de report de représentation)
- vous transmettre des informations

Nous pouvons également utiliser les données personnelles qui nous sont transmises, pour réaliser des études globales sur notre public, mieux connaître vos attentes et besoins.

Nous ne commercialisons pas vos données personnelles à des tiers, tels que des partenaires, des fournisseurs ou des sponsors.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 "Informatiques et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles. Déclaration CNIL 1040020 et 1069902.

Pour accéder à vos données personnelles il vous suffit de nous en faire la demande en ligne à [billetterie@labassecour.net](mailto:billetterie@labassecour.net) ou par courrier adressé à La Basse Cour, 18 rue Colbert, 38000 Grenoble, en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

## BAR/RESTAURANT

Le BAR/RESTAURANT de la Basse Cour est ouvert dès 19h. Le restaurant est ouvert jusqu'à 20h30. Le bar est ouvert jusqu'à 21h et ré-ouvre après le spectacle.

Hormis le tarif repas/spectacle, la restauration se règle sur place.

Pour consommer au bar et/ou au restaurant, il est obligatoire d'être adhérent à la Basse Cour.